

Ogólne Warunki Gwarancji

„Savepol” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaletach

§ 1 Zakres zastosowania

1. Ogólne Warunki Gwarancji (dalej: OWG) stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów zawieranych pomiędzy spółką „Savepol” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, a nabywcami oferowanych przez nią usług bądź robót, o ile umowy te nie stanowią inaczej. Ogólne Warunki Gwarancji są dostępne na stronie internetowej spółki Savepol oraz w jej siedzibie.

2. Ilekcóż mowa w niniejszym OWG o:

- a) „Gwarancie” lub „Sprzedającym” – oznacza to spółkę „Savepol” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kaletach, adres: ul. Fabryczna 2, 42-660 Kalety, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS : 0000897729, NIP: 6452545008, REGON: 363153107;
- b) „Kupującym” – oznacza kontrahenta dokonującego od Gwaranta zakupów produktów lub usług. Niniejsze OWG stosuje się tylko do kontrahentów (przedsiębiorców art. 43 ¹k.c.) nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego;
- c) „Strony” – oznacza „Gwaranta” oraz „Kupującego”;
- d) „Detale” – oznacza przedmioty produkowane lub sprzedawane przez firmę „Savepol” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
- e) „Usługi” – oznacza czynności wykonywane przez pracowników firmy „Savepol” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ale także przez firmę zewnętrzną lub osoby fizyczne, jeśli usługi oferowane są pod firmą „Savepol” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
- f) „Siła Wyższa” oznacza jakiegokolwiek zewnętrznego zdarzenie o charakterze nadzwyczajnym, ale także działanie osób trzecich, jeśli Gwarant, dokonujący lub mający dokonać dostarczenia Detalu bądź wykonania Usługi, nie jest w stanie zapobiec takiemu zdarzeniu lub działaniu i nie ma na nie wpływu, co obejmuje między innymi akty wandalizmu, zamieszki, strajki, spory zbiorowe, konflikty zbrojne, klęski żywiołowe oraz warunki pogodowe;

3. Strony wyłączają zastosowanie wzorców umów Kupującego (w szczególności ogólnych warunków gwarancji i wzorów umów, regulaminów)

4. Na zasadach określonych w niniejszym OWG Gwarant udziela Kupującemu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Detale bądź Usługi pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w dokumentacji dotyczącej nabytego Detalu bądź Usługi.

5. Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać jedynie Kupujący, którzy nabyli Detale bądź Usługi od Gwaranta.

6. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt jest wyłączona.

§ 2 Informację o wyrobach

Gwarant oferuje sprzedaż Usług lub Detali które produkuje lub wykonuje samodzielnie oraz sprzedaż Usług lub Detali wykonywanych w całości lub części przez firmy zewnętrzne które sygnuje swoją firmą - „Savepol” Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

§ 3 Zakres gwarancji

1. Za datę rozpoczęcia obowiązywania gwarancji uznaje się datę wystawienia dokumentu sprzedaży.

2. Jeżeli nie ustalono inaczej termin gwarancji wynosi 12 miesięcy.

3. W przypadkach dłuższych okresów gwarancyjnych Gwarant zapewnia sobie możliwość dokonania inspekcji na warunkach określonych w osobnej umowie (warunki użytkowania) w celu weryfikacji czy Kupujący użytkuje nabyte Usługi lub Detale zgodnie z przeznaczeniem.

4. Gwarancja obowiązuje w przypadku wykorzystywania Usług lub Detali zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym przesłanym do Gwaranta.

5. Gwarancja na Usługę obowiązuje w przypadku jej wykonania zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym przesłanym do Gwaranta.

6. Przedmiotem gwarancji jest standard wykonanej Usługi w określonych warunkach środowiskowych ustalonych w zapytaniu ofertowym i ofercie handlowej, według określonych w ust.9 norm PN-EN ISO. W przypadku Detali gwarancja obejmuje brak wad fizycznych bądź innych wad ukrytych uniemożliwiających korzystanie z Detalu przez Kupującego we właściwy sposób.

7. Odpowiedzialność Gwaranta obejmuje tylko wady fizyczne nabytych przez Kupującego Detali bądź wykonanych Usług.

8. Gwarancja obowiązuje tylko wówczas gdy podczas transportu, rozładunku, montażu i użytkowania stosowano się do wytycznych określonych w Polskich Normach.

9. O ile nie określono inaczej dla powłok malarskich warunków ochrony uważa się za spełniony gdy:

- stopień spęcherzenia jest mniejszy lub równy wartości 3(S3) zgodnie z PN EN ISO 4628-2
- stopień skorodowania jest mniejszy lub równy wartości Ri3 zgodnie z PN EN ISO 4628-3
- stopień spękania jest mniejszy lub równy wartości 3 (S3) zgodnie z PN EN ISO 4628-4
- stopień złuszczenia jest mniejszy lub równy wartości 3 (S3) zgodnie z PN EN ISO 4628-4
- stopień skredowania jest mniejszy lub równy wartości 3 (S3) zgodnie z PN EN ISO 4628-4

10. Gwarancja nie obejmuje:

- starzenia się Detali lub wykonanej Usług;
- różnic kolorystycznych;
- uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń związanych z transportem lub rozładunkiem towaru, niewłaściwym składowaniem bądź magazynowaniem, działaniem osób trzecich lub występowaniem zjawisk związanych z działaniem Siły Wyższej.
- normalnego zużycia Detali bądź wykonanych Usług;
- szkód wynikłych z winy Kupującego, a szczególnie użytkowania przedmiotu gwarancji w sposób niezgodny z zasadami eksploatacji i użytkowania.

11. Obowiązki gwarancji uzależnione jest od dokonania całkowitej płatności bez żadnych potrąceń przez Kupującego. Kupującemu nie przysługują uprawnienia z tytułu rękojmi nawet w przypadku gdy postanowienia gwarancji nie będą realizowane w wyniku braku zapłaty.

12. W przypadku napraw podjętych we własnym zakresie przez Kupującego świadczenia gwarancyjne nie będą udzielane.

13. W przypadku zauważenia uszkodzeń mogących wpłynąć na jakość Usługi bądź Detalu należy w terminie 7 dni powiadomić o tym fakcie Gwaranta.

§ 4 Prawo do świadczeń gwarancyjnych

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie Detale bądź Usługi wykonywane przez Gwaranta.

2. Odpowiedzialność Gwaranta jest zawsze ograniczona do kosztu wymiany Detalu bądź wykonania Usługi ponownie lub zwrotu wartości zamówienia.

3. Wartość usługi gwarancji lub wykonania ponownie Detalu nie może przekroczyć całkowitej kwoty zapłaconej przez Kupującego

4. Odpowiedzialnością Gwaranta w szczególności nie są objęte koszty związane z przestojem produkcji, transportem, demontażem i montażem urządzenia, ani jakiegokolwiek koszty, które wynikają z niewłaściwego użytkowania urządzenia.

5. Gwarancja udzielana jest tylko bezpośredniemu nabywcy i wygasa ona ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zbycia przez Kupującego urządzenia objętego gwarancją, o ile nowy nabywca nie uzyska uprzedniej, pisemnej zgody Gwaranta na przedłużenie okresu gwarancji.

6. W przypadku gdy ustalenie powstania wady nie jest jednoznaczne Sprzedający i Kupujący zlecają niezależnemu rzeczoznawcy ustalenie jej przyczyny. Koszty zlecenia i sporządzenia opinii przez rzeczoznawcę ponoszą obie Strony w częściach równych.

7. Podstawowy termin rozpatrzenia gwarancji wynosi 1 miesiąc od dnia doręczenia Sprzedającemu zawiadomienia o reklamacji. W sprawach zawitych, związanych z potrzebą dokonania dokładnych pomiarów, a także w sprawach związanych z brakiem możliwości dostępu do przedmiotu gwarancji przez Sprzedającego termin 1 miesiąca nie obowiązuje.

8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, Gwarant zobowiązuje się do rozpoczęcia wykonania świadczeń gwarancyjnych w najszybszym możliwym terminie.

9. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest:

- zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego pisemnie w terminie 7 dni od daty zauważenia wady pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych;
- dołączenia dowodu zakupu Detalu lub Usługi wraz z datą nabycia;
- umożliwienie bezpośredniego dostępu przedstawicielom lub pracownikom Gwaranta do Detalu lub wykonanej Usługi pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych;
- ujawnienie wszelkich parametrów pracy przez cały okres eksploatacji wraz z możliwością ich bezpośrednich pomiarów.

10. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności w razie naruszenia terminów wykonania świadczeń gwarancyjnych jeżeli zwłoka w tym zakresie będzie spowodowana działaniem Siły Wyższej. W takim przypadku terminy te ulegną przedłużeniu o okres działania Siły Wyższej.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Odpowiedzialność Gwaranta (Sprzedającego) z tytułu rękojmi zostaje wyłączona.

2. Wyłącza się możliwość przeniesienia przez Kupującego praw wynikających z gwarancji na osoby trzecie (wyłączenie cesji).

3. Gwarancja ma zastosowanie jedynie na terytorium Polski i z obowiązuje dla polskiego prawa

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą gwarancją obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego

5. Wszelkie spory strony będą starały się rozwiązać polubownie, a w ostateczności będą rozstrzygane przez sąd właściwy siedzibie Gwaranta (Sprzedającego).

Data, Sporządził: 01.03.21 Katarzyna

Data, Zatwierdził: 01.03.21 Marek